

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

1.1. Настоящие «Правила оказания услуг связи» (далее «Правила») применяются при оказании Оператором телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации Абонентам

1.2. По тексту настоящих Правил следующие термины будут иметь следующее значение:

- 1.2.1. АСР – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, используемый Оператором для обеспечения автоматизации расчетов с абонентами и/или пользователями Услуг, а также для учета и обработки информации об оказанных Услугах.
- 1.2.2. «Абонентская плата» — предусмотренный Договором фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.
- 1.2.3. «Абонентское устройство» — Абонентские терминалы и/или пользовательское (оконечное) оборудование для пользования услугами связи, перечень наименований /моделей которых указан на Официальном сайте.
- 1.2.4. «Договор» — соглашение между Оператором и Абонентом (в т.ч. настоящие Правила, выбранный Абонентом Тарифный план и условия выбранных Абонентом Дополнительных услуг), имеющее уникальный номер и определяющее их взаимоотношения при оказании Услуг.
- 1.2.5. «Дополнительные услуги» — дополнительные услуги, оказываемые Оператором Абоненту, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.
- 1.2.6. «Задолженность» — любая задолженность Абонента по его денежным обязательствам перед Оператором, образовавшаяся в результате факта пользования Абонентом Услугами связи и/или Дополнительными услугами.
- 1.2.7. «Зона покрытия» — зона обслуживания (территория, в пределах которой существует подтвержденная Оператором Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных) , опубликованная на Официальном сайте.
- 1.2.8. «Контактный центр» — служба Оператора, предоставляющая возможность коммуникации с Абонентом по различным каналам (телефон, e-mail, WEB и др.).
- 1.2.9. «Лицевой счет» — регистр аналитического учета в АСР Оператора, используемый для учета объема оказанных Услуг, поступления и списания денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг, учета исполнения обязательств Абонента по оплате Услуг, а также задолженности Абонента перед Оператором. Лицевой счет имеет уникальный номер, который совпадает с номером Договора.
- 1.2.10. «Личный кабинет» — web-страница на Официальном сайте, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, а также используемая для заказа Абонентом Услуг, отказа от них и размещения специальных уведомлений Оператора в адрес Абонента.
- 1.2.11. «Логин» — учетная запись Лицевого счета Абонента (начальная часть уникального кода идентификации), состоящая из 14-32 символов, служащая для идентификации Абонента при доступе к Услугам. Все действия, совершенные с использованием Логина считаются совершенными самим Абонентом.
- 1.2.12. «Официальный сайт» — сайт, имеющий адрес <http://www.freshstel.ru>
- 1.2.13. «Пароль» — секретный код из 6-24 символов (заключительная часть уникального кода идентификации), предназначенный для идентификации Абонента при доступе к Услугам. Все действия, совершенные с использованием Пароля считаются совершенными самим Абонентом.
- 1.2.14. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес места жительства, почтовый адрес, домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты.
- 1.2.15. «Платежные терминалы» — специализированные автоматические терминалы для приема платежей в пользу Оператора, осуществляющие обслуживание Абонентов Оператора на основании договоров между Оператором и третьими лицами.
- 1.2.16. «Правила оказания услуг связи» — настоящие Правила, опубликованные на Официальном сайте.
- 1.2.17. «Правила подключения» — документ, описывающий процедуру регистрации Абонента и активации Абонентского устройства. Правила подключения публикуются на Официальном сайте..
- 1.2.18. «Протокол передачи данных» - формализованный набор правил взаимодействия физических цепей, соединяющих средства связи оператора связи с Абонентским оборудованием.
- 1.2.19. «Расчетный период» – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг. Если меньшая продолжительность Расчетного периода не установлена соглашением между Оператором и Абонентом, Расчетный период считается равным одному календарному месяцу.
- 1.2.20. «Сеть связи Оператора» — совокупность технологического оборудования Оператора, обеспечивающая предоставление Услуг связи и Дополнительных услуг Абонентам.
- 1.2.21. «Стороны» — Оператор и Абонент, упоминаемые совместно.
- 1.2.22. «Услуги» — Дополнительные услуги и Услуги связи, упоминаемые совместно.
- 1.2.23. «Услуги связи» — услуги связи, предусмотренные лицензиями, выданными Оператору, перечень которых указан в настоящих Правилах оказания услуг связи.
- 1.2.24. «Оператор» — одно из следующих юридических лиц, указанное в качестве Оператора в Договоре:
- Общество с ограниченной ответственностью «ИнтерПроект» (ОГРН 1057749157795), адрес местонахождения: 115054, г. Москва, ул. Валовая, д. 8, стр. 1) или

- Общество с ограниченной ответственностью «Столица» (ОГРН 1057749628001), адрес местонахождения: 115054, г. Москва, ул. Валовая, д. 8, стр. 1), или
 - Общество с ограниченной ответственностью «Орион» (ОГРН 1067757813474), адрес местонахождения: 115054, г. Москва, ул. Валовая, д. 8, стр. 1), или
 - Общество с ограниченной ответственностью «Прогресс» (ОГРН 1067746228440), адрес местонахождения: 115054, г. Москва, ул. Валовая, д. 8, стр. 1).
- 1.2.25. «Уполномоченные лица Оператора» - лица, которые по поручению Оператора осуществляют выполнение предусмотренных Договором и/или законодательством РФ обязательств Оператора перед Абонентами. Перечень уполномоченных лиц и сведения о них (включая адреса местонахождения, адреса мест и время выполнения обязательств Оператора) - указан на Официальном сайте.
- 1.2.26. «Финансовая блокировка» - приостановление Оператором оказания Услуг Абоненту по основаниям, предусмотренными законодательством РФ и/или Договором.
- 1.3. Состав оказываемых Оператором услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации:
- 1.3.1. Доступ к сети связи Оператора.
- 1.3.2. Соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации.
- 1.3.3. Доступ к услугам передачи данных, оказываемых другими Операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи лицензиата.
- 1.4. Состав оказываемых Оператором телематических услуг связи:
- 1.4.1. Доступ к сети связи Оператора.
- 1.4.2. Доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет.
- 1.4.3. Прием и передача телематических электронных сообщений.
- 1.5. Оператор оказывает Услуги связи в соответствии со следующими лицензиями, выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:
- 1.5.1. Общество с ограниченной ответственностью «ИнтерПроект» (ОГРН_1057749157795):
- 1.5.1.1. На оказание телематических услуг связи:
- № 375433 от 05.06.2019 г., срок действия с 05.06.2019 г. до 05.06.2044 г.
 - № 375429 от 43.07.2019 г., срок действия с 43.07.2019 г. до 43.07.2044 г.
 - № 103929 от 26.12.2012 г., срок действия с 26.12.2012 г. до 26.12.2017 г.
 - № 118749 от 05.06.2014 г., срок действия с 05.06.2014 г. до 05.06.2019 г.
 - № 140789 от 26.05.2016 г., срок действия с 26.05.2016 г. до 26.05.2021 г.
 - № 37543; от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.
 - № 375428"от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.
 - № 375434"от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.
 - № 375437 от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.
- 1.5.1.2. На оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации:
- № 375436 от 05.06.2019 г., срок действия с 05.06.2019 г. до 05.06.2044 г.
 - № 375439 от 43.07.2019 г., срок действия с 43.07.2019 г. до 43.07.2044 г.
 - № 103930 от 26.12.2012 г., срок действия с 26.12.2012 г. до 26.12.2017 г.
 - № 118750 от 05.06.2014 г., срок действия с 05.06.2014 г. до 05.06.2019 г.
 - № 140414 от 26.05.2016 г., срок действия с 26.05.2016 г. до 26.05.2021 г.
 - № 37542; от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2244 г.
 - № 375438 от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.
 - № 375435 от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.
 - № 37542: от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.
- 1.5.2. Общество с ограниченной ответственностью «Столица» (ОГРН_1057749628001):
- 1.5.2.1. На оказание телематических услуг связи:
- № 374: ; 2 от 21.05.2019 г., срок действия с 21.05.2019 г. до 21.05.2044 г.
 - № 103932 от 26.12.2012 г., срок действия с 26.12.2012 г. до 26.12.2017 г.
 - № 37544; от 21.05.2019 г., срок действия с 21.05.2019 г. до 21.05.2044 г.
 - № 140795 от 26.05.2016 г., срок действия с 26.05.2016 г. до 26.05.2021 г.
 - № 37544: от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.
 - № 375452"от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.
 - № 374: ; 6 от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.
 - № 374: ; 5 от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.
 - № 375447 от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.
- 1.5.2.2. На оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации:
- № 374: ; от 21.05.2019 г., срок действия с 21.05.2019 г. до 21.05.2044 г.
 - № 103933 от 26.12.2012 г., срок действия с 26.12.2012 г. до 26.12.2017 г.
 - № 375453 от 21.05.2019 г., срок действия с 21.05.2019 г. до 21.05.2044 г.

- № 140792 от 26.05.2016 г., срок действия с 26.05.2016 г. до 26.05.2021 г.
- № 375449 от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.
- № 375448 от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.
- № 374: ; 4 от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.
- № 374: ; 7 от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.
- № 375446 от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.

1.5.3. Общество с ограниченной ответственностью «Орион» (ОГРН_1067757813474):

1.5.3.1. На оказание телематических услуг связи:

- № 375496 от 05.06.2019 г., срок действия с 05.06.2019 г. до 05.06.2044 г.
- № 375486 от 05.06.2019 г., срок действия с 05.06.2019 г. до 05.06.2044 г.
- № 118765 от 05.06.2014 г., срок действия с 05.06.2014 г. до 05.06.2019 г.
- № 141133 от 26.05.2016 г., срок действия с 26.05.2016 г. до 26.05.2021 г.
- № 375487 от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.
- № 375497 от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.
- № 37548: от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.
- № 375488 от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.

1.5.3.2. На оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации:

- № 375489 от 05.06.2019 г., срок действия с 05.06.2019 г. до 05.06.2044 г.
- № 375485 от 05.06.2019 г., срок действия с 05.06.2019 г. до 05.06.2044 г.
- № 118764 от 05.06.2014 г., срок действия с 05.06.2014 г. до 05.06.2019 г.
- № 141134 от 26.05.2016 г., срок действия с 26.05.2016 г. до 26.05.2021 г.
- № 375498 от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.
- № 375494 от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.
- № 375495 от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.
- № 375492 от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.

1.5.4. Общество с ограниченной ответственностью «Прогресс» (ОГРН_1067746228440):

1.5.4.1. На оказание телематических услуг связи:

- № 37549: от 05.06.2019 г., срок действия с 05.06.2019 г. до 05.06.2044 г.
- № 103945 от 26.12.2012 г., срок действия с 26.12.2012 г. до 26.12.2017 г.
- № 3754: 4 от 05.06.2012 г., срок действия с 05.06.2019 г. до 05.06.2044 г.
- № 140807 от 26.05.2016 г., срок действия с 26.05.2016 г. до 26.05.2021 г.
- № 37549: от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.
- № 375499 от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.
- № 3754: 2 от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.
- № 37544: от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.

1.5.4.2. На оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации:

- № 3754: 2 от 05.06.2019 г., срок действия с 05.06.2019 г. до 05.06.2044 г.
- № 103943 от 26.12.2012 г., срок действия с 26.12.2012 г. до 26.12.2017 г.
- № 3754: 8 от 05.06.2019 г., срок действия с 05.06.2019 г. до 05.06.2044 г.
- № 140808 от 26.05.2016 г., срок действия с 26.05.2016 г. до 26.05.2021 г.
- № 3754: ; от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.
- № 3754: 5 от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.
- № 3754: 6 от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.
- № 3754: 3 от 24.05.2019 г., срок действия с 24.05.2019 г. до 24.05.2044 г.

1.6. Настоящие Правила устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Подписание Абонентом Договора с Оператором – является действием по принятию Абонентом настоящих Правил. В случае противоречий между другими условиями Договора и условиями настоящих Правил – применяются условия настоящих Правил.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. Моментом вступления в силу Договора считается дата подписания Договора обеими сторонами. 2.2. Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Правила.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. В соответствии с настоящими Правилами Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги связи, а также Дополнительные услуги, заказанные Абонентом, в Зоне покрытия, а Абонент обязуется оплачивать эти Услуги связи и Дополнительные услуги в соответствии с условиями Договора.

3.2. Информация об Услугах связи и Дополнительных услугах публикуется на Официальном сайте в виде Приложений к настоящим Правилам, являющихся их неотъемлемой частью.

3.3. Для получения Услуг Абонент должен иметь Абонентское устройство либо Абонентское устройство и терминальное оборудование (персональный компьютер, ноутбук и т.д.), в зависимости от типа Абонентского устройства. Требования, предъявляемые к терминальному оборудованию, публикуются на Официальном сайте. Информация о видах Абонентских устройств размещается на Официальном сайте.

Адресом установки Абонентского устройства является адрес Абонента, указанный в Договоре. Абонент уведомлен о необходимости регистрации оборудования в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 539 от 12.10.2004 г. «О порядке регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств» и не возражает против регистрации такого оборудования, приобретенного для доступа к сети связи Оператора, силами Оператора в соответствующих надзорных органах РФ в установленном действующем законодательством РФ порядке.

3.4. Оператор оказывает Абоненту сеансовые (разовые) Услуги связи.

3.5. Оператор гарантирует соответствие качественных показателей Услуг связи стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами Российской Федерации и условиями лицензий. Оказание Услуг связи Абоненту осуществляется путем назначения Абоненту динамического IP-адреса, если иное не предусмотрено соглашением между Абонентом и Оператором.

3.6. Для целей настоящих Правил приостановление, прекращение, возобновление оказания Услуг связи означает автоматическое приостановление, прекращение, возобновление оказания Дополнительных услуг соответственно.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Устранять технические неисправности в Сети связи Оператора, препятствующие пользованию Услугами в срок не позднее 30 дней с момента получения информации о возникновении неисправности.

4.1.2. Осуществлять, по просьбе Абонента, изменения в перечне оказываемых Абоненту Дополнительных услуг не позднее дня, следующего за днем, когда соответствующая услуга была заказана.

4.1.3. Осуществлять, по просьбе Абонента, изменение Тарифного плана только с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором это изменение было запрошено.

4.1.4. Временно приостановить оказание Услуг по желанию Абонента.

4.1.5. Возобновлять оказание Услуг:

4.1.5.1. После прекращения оснований для приостановления оказания Услуг предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

4.1.5.2. По желанию Абонента в случае, когда приостановление оказания Услуг связи было осуществлено по инициативе Абонента.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. Приостановить оказание Услуг в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента 4.3. Абонент обязан:

4.3.1. Для получения доступа к Услугам самостоятельно произвести регистрацию Абонента и активацию Абонентского устройства согласно Правилам подключения.

4.3.2. Соблюдать условия оказания Услуг, оговоренные в настоящих Правилах.

4.3.3. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг связи и/или Дополнительных услуг, заказанных у Оператора.

4.3.4. При утрате Абонентского устройства и/или информации о Логине и/или о Пароле и/или о Лицевом счете - незамедлительно информировать об этой утрате Оператора, обратившись в Контактный центр.

4.3.5. Оплачивать Услуги связи, а также Дополнительные услуги, оказанные Оператором и полученные с использованием утерянного Абонентского устройства вплоть до момента выполнения обязанности Абонента, предусмотренной п.4.3.4. настоящих Правил.

4.3.6. В течении 60 (шестидесяти) календарных дней информировать Оператора о прекращении своих прав владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения (в том числе путем направления письменного сообщения за подписью - по факсу или адресу электронной почты (e-mail) Оператора, указанным на Официальном сайте).

4.3.7. При пользовании Услугами соблюдать действующее законодательство Российской Федерации и не допускать его нарушения.

4.3.8. Не передавать информацию о Логине, Пароле, номере Лицевого счета и иной информации любым третьим лицам. Все риски, связанные с использованием третьими лицами Логина, Пароля, номера Лицевого счёта, в случае их ненадлежащего хранения Абонентом, несет Абонент.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. Изменять перечень оказываемых Абоненту Оператором Услуг, для чего производить необходимые действия согласно их перечню в Личном кабинете либо обратившись в Контактный центр (если данный порядок предусмотрен условиями предоставления услуги), либо направив в адрес Оператора надлежащим образом оформленное письменное заявление за подписью (в том числе по факсу или адресу электронной почты (e-mail) Оператора, указанным на Официальном сайте).

4.4.2. Изменять Тарифный план только с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором это изменение было запрошено, произведя необходимые действия согласно их перечню в Личном кабинете либо обратившись в Контактный центр (если данный порядок предусмотрен условиями предоставления Услуг), либо направив в адрес Оператора

тора надлежащим образом оформленное письменное заявление за подписью (в том числе по факсу или адресу электронной почты (e-mail) Оператора, указанным на Официальном сайте).

4.4.3. Осуществлять финансовую блокировку - временное приостановление пользования Услугами, произведя необходимые действия согласно их перечню в Личном кабинете либо обратившись в Контактный центр (если данный порядок предусмотрен условиями оказания Услуг), либо направив в адрес Оператора надлежащим образом оформленное письменное заявление за подписью (в том числе по факсу или адресу электронной почты (e-mail) Оператора, указанным на Официальном сайте).

4.4.4. Возобновить пользование Услугами, произведя необходимые действия согласно их перечню в Личном кабинете либо направив в адрес Оператора надлежащим образом оформленное письменное заявление за подписью (в том числе по факсу или адресу электронной почты (e-mail) Оператора, указанным на Официальном сайте).

4.4.5. Отказаться от дальнейшего исполнения Договора, произведя необходимые действия согласно их перечню в Личном кабинете либо направив в адрес Оператора надлежащим образом оформленное письменное заявление за подписью (в том числе по факсу или адресу электронной почты (e-mail) Оператора, указанным на Официальном сайте).

4.4.6. Совершать иные действия, не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Тарифные планы устанавливаются в рублях РФ и включают суммы любых налогов и сборов, которые действуют на момент действия настоящих Правил и которые могут быть введены в период действия настоящих Правил. Тарифные планы публикуются на Официальном сайте. Стоимость Дополнительных услуг устанавливается в рублях РФ и включает суммы любых налогов и сборов, которые действуют на момент действия настоящих Правил и которые могут быть введены в период действия настоящих Правил. Стоимость Дополнительных услуг, условия их оказания и перечень публикуется на Официальном сайте

5.2. Услуги оплачиваются Абонентом одним из следующих способов:

5.2.1. предоплаты (авансовый метод расчетов);

5.2.2. оплаты после оказания услуг (постоплатный метод расчетов).

5.3. Определенный способ оплаты указывается в условиях Тарифного плана или Дополнительной услуги. Единица тарификации определяется в соответствии с условиями Тарифного плана или Дополнительной услуги. Стоимость неполной единицы Тарификации – равна стоимости полной единицы тарификации. Если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и Абонентом - моментом начала оказания Услуг Абоненту впервые является момент первой (после заключения Договора) регистрации Абонента в соответствии с Правилами подключения.

5.4. При отрицательном балансе Абонента на его Лицевом счете, с момента возникновения такого баланса (если иное не предусмотрено условиями Договора) - Оператор письменно уведомляет Абонента о приостановлении оказания Услуг, после чего осуществляет финансовую блокировку. Оператор прекращает финансовую блокировку и возобновляет оказание Услуг в срок не позднее 24 часов с момента получения от Абонента документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг.

5.5. Оплата Услуг производится Абонентом с использованием одной из следующих форм расчетов

5.5.1. путем внесения безналичного платежа банковским переводом на расчетный счет Оператора. Банковские реквизиты для перечисления платежей в счет оплаты Услуг в безналичной форме указаны в настоящих Правилах.

5.5.2. путем внесения платежа уполномоченным лицам Оператора, указывая при этом номер Лицевого счета Абонента для идентификации платежа.

5.6. При поступлении платежа Оператор вправе зачесть его в счет погашения Задолженности Абонента в следующем порядке:

5.6.1. задолженность по оплате Оператору неустойки (пени) и возмещению убытков Оператора – в связи с неисполнением Абонентом своих обязательств по Договору;

5.6.2. задолженность по оплате Услуг связи;

5.6.3. задолженность по оплате Дополнительных услуг.

5.7. Оставшиеся, после погашения всех задолженностей, денежные средства засчитываются в счет авансовых платежей за оказание Услуг.

5.8. Абонент не вправе отказаться от оплаты Услуг из-за доступа третьих лиц к пользованию Абонентскими устройствами Абонента.

5.9. В случае внесения Абонентом суммы, превышающей стоимость оказываемых Услуг в текущем Расчетном периоде, образовавшийся излишек денежных средств не возвращается Абоненту, а расходуется на оплату Услуг в последующие Расчетные периоды, если указанный Абонент не заявит требование о возврате указанного излишка).

5.10. После прекращения действия Договора Стороны производят расчеты по всем своим неисполненным до прекращения действия Договора обязательствам.

5.11. Возврат Абоненту его неизрасходованных денежных средств по его требованию и/или в случае прекращения Договора, Оператор производит на основании его письменного заявления с использованием безналичной формы расчетов. Заявление от Абонента - физического лица должно содержать его персональные данные и реквизиты, необходимые для перечисления ему денежных средств в безналичной форме. Заявление от Абонента - юридического лица должно содержать основной государственный регистрационный номер Абонента и реквизиты, необходимые для перечисления ему денежных средств в безналичной форме, оформленное на бланке организации, подписано руководителем и главным бухгалтером, заверено печатью организации. Оригинал заявления направляется по почтовому адресу Оператора или адресу его местонахождения. Возврат Абоненту его неизрасходованных денежных средств, в случае прекращения Договора, осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Абонента. Опера-

тор производит возврат денежных средств Абонента в срок, предусмотренный законодательством Российской Федерации, а если такой срок не предусмотрен, то в течение 40 (сорок) рабочих дней с даты получения заявления.

5.12. Счёт выставляется Оператором за Расчётный период по реквизитам, указанным Абонентом в Договоре. Если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и Абонентом, счет доставляется по адресу Абонента, указанному в Договоре, путем почтовой рассылки.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Принимая условия настоящих Правил, Абонент выражает свое согласие с правом Оператора использовать сведения о нем при информационно-справочном обслуживании (в том числе передача информации об Абоненте третьим лицам для взыскания дебиторской задолженности).

6.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Оператор несет ответственность перед Абонентом в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами связи.

6.4. Досудебный порядок урегулирования споров по Договору является обязательным, срок для рассмотрения претензии и направления ответа на нее устанавливается в соответствии с законодательством РФ, а если он не предусмотрен законодательством РФ то такой срок составляет - шестьдесят дней с момента доставки претензии по адресу Стороны, указанному в Договоре.

6.5. С момента отказа Абонента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям, обязательства сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг.

6.6. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение неопределенного срока, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

6.7. Все споры и разногласия по Договору подлежат разрешению:

6.7.1. В суде по месту нахождения Оператора, если Абонент юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, либо если Истцом является Оператор.

6.7.2. В суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если Абонент физическое лицо, не являющееся индивидуальным предпринимателем.

6.8. В соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона «О персональных данных» Абонент дает свое согласие Оператору на обработку своих персональных данных, в том числе в автоматизированном режиме для целей обработки, регистрации сведений, необходимых для оказания услуг связи, в т.ч. регистрации оборудования, маркетинговых и статистических исследований, гарантийного обслуживания, а также для любых видов информирования, в т.ч. о состоянии лицевого счета, акциях и скидках.

Согласие предоставляется Абонентом на осуществление любых действий в отношении его персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Абонента с учетом действующего законодательства. Абонент признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьим лицам, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных выше целях, Оператор вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию об Абоненте (включая его персональные данные) таким третьим лицам, их работникам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию. Настоящее согласие на обработку персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления письменного заявления в адрес Оператора.

Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с требованиями п.14 Постановления Правительства РФ № 538 от 27.08.2005г. о необходимости предоставления по запросу Оператора списка лиц, использующих абонентское оборудование юридического лица, заверенного уполномоченным представителем юридического лица, в котором указаны их фамилии, имена, отчества, места жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, и дает согласие на представление в уполномоченный орган Минкомсвязи РФ заявления от своего имени на регистрацию (перерегистрацию) РЭС по указанному в договоре месту использования абонентского оборудования.

6.9. Абонент подтверждает, что до подписания Договора ему предоставлена информация, включающая:

а) наименование (фирменное наименование) Оператора, перечень его филиалов, места их нахождения и режим работы; б) реквизиты выданной Оператору лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи (далее -

лицензия) и лицензионные условия; в) состав Услуг, условия и порядок их оказания в соответствии с настоящими Правилами, в том числе используемые абонентские интерфейсы;

г) диапазон значений показателей качества обслуживания, обеспечиваемых сетью передачи данных, в пределах которого абонент вправе установить в договоре необходимые ему значения; д) перечень и описание преимуществ и ограничений в оказании услуг; е) Тарифные планы на услуги; ж) порядок, форма, системы оплаты и Тарифные планы для оплаты услуг;

з) номера телефонов системы информационно-справочного обслуживания и унифицированный указатель информационной системы Оператора;

и) перечень услуг, технологически неразрывно связанных с Услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности (дополнительных услуг);

к) перечень мест, где Абонент может в полном объеме ознакомиться с настоящими Правилами;

л) перечень принимаемых на добровольной основе дополнительных обязательств Оператора перед Абонентом.

6.10 Уведомления и иная информация в целях настоящего договора направляются Абоненту Оператором письменно и/или путем их размещения на Официальном сайте либо в Личном кабинете соответствующего Абонента и/или путем рассылки адресам электронной почты (e-mail) и/или SMS-сообщений по контактными данным, указанным в Договоре об оказании Услуг связи соответствующего Абонента (в зависимости от того, какой способ направления уведомлений и иной информации является надлежащим в соответствии с действующим законодательством).

6.11. В случае возникновения противоречий между условиями настоящих Правил и федеральными законами, постановлениями правительства Российской Федерации, нормативными актами федерального органа исполнительной власти в области связи – такие условия настоящих Правил не применяются и правоотношения между Оператором и Абонентом регулируются федеральными законами, постановлениями правительства Российской Федерации, нормативными актами федерального органа исполнительной власти в области связи.

7. ТЕХНИЧЕСКИЕ НОРМЫ, В СООТВЕТСТВИИ С КОТОРЫМИ ОКАЗЫВАЮТСЯ УСЛУГИ СВЯЗИ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИ НЕРАЗРЫВНО СВЯЗАННЫЕ С НИМИ УСЛУГИ, А ТАКЖЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СВЯЗИ

7.1. Сеть связи Оператора построена и работает на оборудовании стандарта IEEE 802.16 (WiMAX) и оборудовании стандарта Ethernet.

7.2. Услуги в сети связи Оператора оказываются Абонентам в пределах объявленной Зоны покрытия сети связи Оператора. Информация о Зоне покрытия сети связи Оператора может быть получена на Официальном сайте или при обращении в Контактный центр.

7.3. Доступ Абонентов Сети к услугам обеспечивается посредством абонентского оборудования. Средства связи оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием соединяются посредством одного из следующих абонентских интерфейсов (определенный абонентский интерфейс для каждого договора с Абонентом - указывается в описании услуг связи в условиях Тарифного плана, выбираемого Абонентом):

7.3.1. IEEE 802.16 (WiMAX), формализованный набор правил взаимодействия – согласно протоколу передачи данных - TCP/IP.

7.3.2. Ethernet 10/100BASE, формализованный набор правил взаимодействия – согласно протоколу передачи данных - TCP/IP.

7.4. Описание абонентской линии:

7.4.1. При использовании абонентского интерфейса IEEE 802.16 (WiMAX) – при оказании Услуг применяется линия передачи радиосигналов от Абонентского устройства к сети связи Оператора и в обратном направлении.

7.4.2. При использовании абонентского интерфейса Ethernet 10/100BASE – при оказании Услуг применяются соединительные кабели на основании витой пары проводников в соответствии с ГОСТ Р 53246-20087.5. Абонентский интерфейс:

7.4.3. в соответствии с используемым стандартом абонентский интерфейс IEEE 802.16 (WiMAX) - при оказании Услуг связи является групповым интерфейсом, используемым всеми Абонентами, обслуживаемыми в зоне действия одного узла связи Сети связи Оператора.

7.4.4. в соответствии с используемым стандартом абонентский интерфейс Ethernet 10/100BASE - при оказании Услуг связи является соединительной линией на основании витой пары проводников подключаемых в соответствии со стандартом NSI TIA-568.

7.5. Для пользования Услугами Абонентское оборудование должно соответствовать требованиям, перечисленным в п.3.3. настоящих Правил.

7.6. Информацию о настройках Абонентского оборудования и правилах его подключения и эксплуатации, необходимая для пользования услугами связи, Абонент может получить в Контактном центре или ознакомиться с ней на Официальном сайте.

7.7. Услуги оказываются в соответствии с лицензиями, информация о которых опубликована на Официальном сайте и с техническими нормами, утвержденными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в области связи.

7.8. Услуги оказываются со скоростями потока передачи данных (полоса пропускания линии связи в сети передачи данных), указанными в условиях Тарифных планов. В случаях, когда ограничение скорости в Тарифном плане не предусмотрено - Услуги оказываются с максимально возможной скоростью потока передачи данных (полоса пропускания линии связи в сети передачи данных). Услуги оказываются исходя из интенсивности использования сетевых ресурсов и объема одновременно пропускаемого трафика. Оператор не гарантирует установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.

Максимально возможная скорость потока передачи данных (полоса пропускания линии связи в сети передачи данных) в Сети связи Оператора составляет:

до 10 Мбит/сек. в направлении от Сети связи Оператора к Абоненту;

до 3,0 Мбит/сек. в направлении от Абонента к Сети связи Оператора.

7.9. Качество услуг связи в силу естественных условий распространения сигнала могут ухудшаться, оказание Услуг связи может прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, подвалах и других подземных

сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных не зависящих от Оператора причин.

7.10. Услуги оказываются Абоненту с выделением максимально возможного на данный момент количества ресурсов сети. В связи с возможностью динамического перераспределения ресурсов сети между несколькими Абонентами, характеристики достоверности и надежности передачи информации, временные задержки или их диапазоны могут изменяться, в том числе в процессе передачи данных.

7.11. Услуги связи оказываются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Допускается временное прекращение оказания Услуг связи - в порядке и по основаниям, предусмотренном законодательством РФ.

7.12. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных):

	Наименование показателя	Тип передаваемого трафика				
		Интерактивный	Интерактивный, при использовании спутниковой линии связи	Сигнальный	Потоковый	Трафик передачи данных за исключением интерактивно-го, сигнального и потокового
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 100	не более 400	не более 100	не более 400	не более 1000
2	Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации (мс)	не более 50	не более 50	-	не более 50	-
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}

8. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «ИнтерПроект»

Юридический адрес: 115054, г. Москва, ул. Валовая, д. 8, стр. 3

Фактический адрес: 115054, г. Москва, ул. Валовая, д. 8, стр. 3

ИНН 7727560086 КПП 770501001 ОГРН 1057749157795

Расчетный счет (RUR) 40702 810 5 0003 0005140

в БАНК ВТБ (ПАО)

к/с № 30101810700000000187

БИК 044525187 ОКПО 79388088

"

Телефон/Факс: +7 (495) 122-21-95

e-mail: info@freshtel.ru

ООО «Столица»

Юридический адрес: 115054, г. Москва, ул. Валовая, д. 8, стр. 3

Фактический адрес: 115054, г. Москва, ул. Валовая, д. 8, стр. 3

ИНН 7718571010 КПП 770501001 ОГРН 1057749628001

Расчетный счет (RUR) 40702 810 8 0003 0005138

в БАНК ВТБ (ПАО)

к/с № 30101810700000000187

БИК 044525187 ОКПО 93293147

"

Телефон/Факс: +7 (495) 122-21-95

e-mail: info@freshtel.ru

ООО «Орион»

Юридический адрес: 115054, г. Москва, ул. Валовая, д. 8, стр.3

Фактический адрес: 115054, г. Москва, ул. Валовая, д. 8, стр. 3

ИНН 7710646874 КПП 770501001 ОГРН 1067757813474

Расчетный счет (RUR) 40702 810 1 0003 0005139

в БАНК ВТБ (ПАО)

к/с № 30101810700000000187

БИК 044525187 ОКПО 97335871

Телефон/Факс: +7 (495) 122-21-95

e-mail: info@freshtel.ru

ООО «Прогресс»

Юридический адрес: 115054, г. Москва, ул. Валовая, д. 8, стр. 1

Фактический адрес: 115054, г. Москва, ул. Валовая, д. 8, стр. 1

ИНН 7701641245 КПП 770501001 ОГРН 1067746228440

Расчетный счет (RUR) 40702 810 8 0003 0005141

в БАНК ВТБ (ПАО)

к/с № 30101810700000000187

БИК 044525187 ОКПО 93312583

Телефон/Факс: +7 (495) 122-21-95

e-mail: info@freshtel.ru