

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

*оказываемые Обществом третьим лицам (технологически неразрывно связанные с оказываемыми Обществом услугами связи (телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных, за исключением передачи данных для целей голосовой информации) и направленные на повышение их потребительской ценности).*

### **1. Дополнительная услуга «ОБЕЩАННЫЙ ПЛАТЕЖ»**

1.1. Абонентам, для которых оказание Услуг связи приостановлено в связи с ненадлежащим исполнением (неисполнением) ими обязательств по оплате Услуг связи и Дополнительных услуг (Финансовая блокировка) в течение не более трех месяцев, при соответствии всем нижеперечисленным условиям:

- отсутствие задолженности на начало текущего расчетного периода;
- регистрация в Личном Кабинете прошла более 1 месяца назад;
- внесение не менее одной полной величины Абонентской платы;

- предоставляется возможность продолжения пользования Услугами связи течение определенного периода, посредством подключения услуги «Обещанный платеж». Заказ на подключение услуги «Обещанный платеж» осуществляется только через Личный кабинет. Перед подключением услуги «Обещанный платеж» Абонент должен обязательно ознакомиться с условиями ее предоставления и принять их.

#### 1.2. Условия услуги «Обещанный платеж»:

1.2.1. для Абонентов, использующих тарифные планы с одним тарифом («Включай», «Качай», «Мультифреш», «Мультифреш плюс», «Свободный», «Свободный плюс», «Свободный Ультра», «Удобный», «Удобный плюс», «Удобный ультра», «Бизнес», «Бизнес +», «Бизнес Макс») и оказание Услуг связи которым приостановлено по причине отсутствия достаточного объема денежных средств для оплаты Услуг связи:

1.2.1.1. оказание услуг связи осуществляется на период 72 часа, либо до конца календарного месяца (в зависимости от того, какое из этих событий наступит ранее).

1.2.1.2. в рамках услуги «Обещанный платеж» оказываются услуги связи на сумму, равную величине абонентской платы по выбранному тарифному плану (с учетом стоимости дополнительных услуг), за вычетом остатка средств на счете на начало расчетного периода. 1.2.1.3. для возобновления оказания Услуг связи в полном объеме по истечении 72 часов в текущем месяце Абоненту необходимо внести платеж, величина которого достаточна для покрытия абонентской платы и должна компенсировать стоимость услуг, оказанных в рамках пользования услуги «Обещанный платеж». При невнесении достаточной суммы средств абонент переходит в состояние финансовой блокировки.

1.2.1.4. Оказание услуги «Обещанный платеж» прекращается :

- по истечении 72 часов с момента подключения, либо по окончании календарного месяца (в зависимости от того, какое из этих событий произойдет ранее);
- до истечения 72 часов, при внесении суммы денежных средств, достаточной для покрытия абонентской платы и компенсирующую стоимость услуг, оказанных в рамках пользования услуги «Обещанный платеж».

1.2.1.5. Абонент может воспользоваться услугой «Обещанный платеж» неограниченное число раз, но не более одного раза в течение одного календарного месяца.

1.2.1.6. Каждое последующее оказание услуги «Обещанный платеж» возможно только при внесении платежей, суммарно покрывающих размер предоставленных Абоненту услуг связи в рамках ранее подключенной услуги «Обещанный платеж».

1.2.2. для Абонентов, использующие тарифные планы с двумя тарифами («Пробуй», «Апельсиновый фреш лайт», «Апельсиновый фреш», «Ананасовый фреш», «Арбузный фреш») и оказание Услуг связи которым приостановлено по причине отсутствия достаточного объема денежных средств на лицевом счете, необходимых для оплаты Услуг связи на условиях тарифа № 1 (тарифного лимита):

1.2.2.1. услуги связи оказываются на период 72 часа, либо до конца календарного месяца (в зависимости от того, какое из этих событий наступит ранее).

1.2.2.2. в рамках услуги «Обещанный платеж» оказываются услуги связи на сумму, равную величине абонентской платы по выбранному тарифному плану (с учетом стоимости дополнительных услуг), за вычетом остатка средств на счете на начало расчетного периода. 1.2.2.3. для возобновления оказания Услуг связи в полном объеме по истечении 72 часов в текущем месяце Абоненту необходимо внести платеж, величина которого достаточна для покрытия абонентской платы и должна компенсировать стоимость услуг, оказанных в рамках пользования услуги «Обещанный платеж». При невнесении достаточной суммы средств абонент переходит в состояние финансовой блокировки.

1.2.2.4. Оказание услуги «Обещанный платеж» прекращается:

- по истечении 72 часов с момента подключения, либо по окончании календарного месяца (в зависимости от того, какое из этих событий произойдет ранее);

- при исчерпании включенного в стоимость Абонентской платы объема трафика до истечения 72 часов, при внесении суммы денежных средств, достаточной для покрытия абонентской платы и компенсирующую стоимость услуг, оказанных в рамках пользования услугой «Обещанный платеж».

1.2.2.5. Абонент может воспользоваться услугой «Обещанный платеж» неограниченное число раз, но не более одного раза в течение одного календарного месяца.

1.2.2.6. Каждое последующее оказание услуги «Обещанный платеж» возможно только при внесении платежей, суммарно покрывающих размер предоставленных Абоненту услуг связи в рамках ранее подключенной услуги «Обещанный платеж».

1.2.3. для Абонентов, использующих тарифные планы с двумя тарифами («Пробуй», «Апельсиновый фреш лайт», «Апельсиновый фреш», «Ананасовый фреш», «Арбузный фреш») и оказание Услуг связи которым приостановлено по причине отсутствия денежных средств на лицевом счете, необходимых для оплаты Услуг связи на условиях тарифа № 2:

1.2.3.1. услуги связи оказываются сверх установленного договором тарифного лимита трафика (дополнительный трафик) общей стоимостью 100 рублей на период 72 часа, либо до конца календарного месяца (в зависимости от того, какое из этих событий наступит ранее).

1.2.3.2. в рамках услуги «Обещанный платеж» осуществляется прием/передача/отправка обработка/хранение дополнительного трафика на сумму 100 рублей.

1.2.3.3. для возобновления оказания Абоненту Услуг связи в полном объеме по истечении 72 часов в текущем месяце Абоненту необходимо внести платеж, величина которого достаточна для компенсации стоимости услуг, оказанных в рамках пользования услугой «Обещанный платеж» (100 рублей).

1.2.3.4. Оказание услуги «Обещанный платеж» прекращается :

- по истечении 72 часов с момента подключения, либо по окончании календарного месяца (в зависимости от того, какое из этих событий произойдет ранее);

- при превышении дополнительного трафика на сумму 100 руб. при внесении суммы денежных средств достаточной для покрытия стоимости предоставленного обещанного платежа.

1.2.3.5. Абонент может воспользоваться услугой «Обещанный платеж» неограниченное число раз. 1.2.3.6. каждое последующее оказание услуги «Обещанный платеж» в текущем месяце возможно только при внесении денежных средств на сумму не менее 100 рублей. При этом часть этой суммы списывается в качестве оплаты объема трафика в соответствии с тарифным планом Абонента, а остаток суммы остается на Лицевом счете Абонента.

1.2.4. Если абонент в текущем месяце воспользовался услугой «Обещанный платеж» и не погасил образовавшуюся задолженность, для получения доступа в Интернет в следующем месяце ему необходимо внести стоимость абонентской платы в соответствии с тарифным планом с учетом дополнительных подключенных услуг и погасить задолженность за услугу «Обещанный платеж».

1.3. В состав сумм, предусмотренных условиями настоящей дополнительной услуги – включен НДС.

## **2. Дополнительная услуга «СТАТИЧЕСКИЙ IP-АДРЕС»**

Абоненту на основании его письменного заявления для его Абонентского устройства устанавливается постоянный (неизменный) IP-адрес (уникальный сетевой адрес оконечного оборудования Абонента в сети связи) Стоимость дополнительной услуги «СТАТИЧЕСКИЙ IP-адрес» – 200 рублей в месяц. В состав стоимости включен НДС.

## **3. Дополнительная услуга «Сохранение лицевого счета»**

1. Абонентам, для которых оказание Услуг связи приостановлено в связи с ненадлежащим исполнением (неисполнением) ими обязательств по оплате Услуг связи и Дополнительных услуг (Финансовая блокировка), при соответствии всем нижеперечисленным условиям:

- отсутствие задолженности на начало текущего расчетного периода;

- статус лицевого счета находится в финансовой блокировке более 6 месяцев.

Предоставляется возможность сохранить свой лицевой счет в течение периода времени достаточного для оплаты указанной услуги, посредством услуги «Сохранение лицевого счета». Настоящая услуга является неотъемлемой частью тарифного плана, услуга считается подключенной с момента уведомления об оказываемой услуге посредством размещения информации в личном кабинете на официальном сайте компании. В случае отказа абонента от услуги «Сохранение лицевого счета», абонент обязан направить соответствующее уведомление в адрес оператора, с момента надлежащего получения уведомления Оператором услуга будет отключена в течение 10 (десяти) рабочих дней.

1. 2. Условия услуги «Сохранение лицевого счета»:

1.2.1. для Абонентов, использующих тарифные планы («Включай», «Качай», «Мультифреш», «Мультифреш плюс», «Свободный», «Свободный плюс», «Свободный Ультра», «Удобный», «Удобный плюс», «Удобный

ультра», «Бизнес», «Бизнес +», «Бизнес Макс» «Пробуй», «Апельсиновый фреш лайт», «Апельсиновый фреш», «Ананасовый фреш», «Арбузный фреш», «Удобный ультра+») и оказание Услуг связи которым приостановлено по причине отсутствия достаточного объема денежных средств для оплаты Услуг связи:

1.2.1.1. оказание услуги «Сохранение лицевого счета» осуществляется на период равный 1 (одному) календарному месяцу с последующей пролонгацией на следующий период, либо по исчерпанию остатка объема денежных средств для оплаты услуги (в зависимости от того, какое из этих событий наступит ранее).

1.2.1.2. в рамках услуги «Сохранение лицевого счета» оказываются услуга по сохранению лицевого счета абонента, в том числе тарифного плана и подключенных дополнительных услуг.

1.2.1.3. для возобновления оказания Услуг связи в полном объеме Абоненту в текущем месяце необходимо внести платеж, величина которого достаточна для оплаты услуг связи до окончания текущего расчетного периода с учетом услуги «Сохранение лицевого счета». При невнесении достаточной суммы средств абонент переходит в состояние финансовой блокировки.

1.3. Оказание услуги «Сохранение лицевого счета» прекращается:

- по истечении периода равному 1 (одному) календарному месяцу с последующей пролонгацией на следующий период, либо по исчерпанию остатка объема денежных средств для оплаты услуги (в зависимости от того, какое из этих событий наступит ранее).

- при внесении суммы денежных средств, достаточной для покрытия абонентской платы

1.4. Абоненту может подключаться услуга «Сохранение лицевого счета» неограниченное число раз.

1.5. Каждое последующее оказание услуги «Сохранение лицевого счета» возможно только при достаточного объема денежных средств для оплаты услуги.

1.6. Стоимость дополнительной услуги «Сохранение лицевого счета» – 100 рублей в месяц, в зависимости от достаточности денежных средств на лицевом счете для оплаты услуги. В случае, если на лицевом счете абонента достаточно денежных средств для списания за оказываемую услугу «Сохранение лицевого счета», денежные средства списываются одновременно за календарный месяц. В случае если денежных средств не достаточно для списания будущего календарного месяца, то списание производится пропорционально количеству дней, в течении которых была оказана услуга. При внесении суммы денежных средств, достаточной для покрытия абонентской платы в указанном периоде, средства за услугу не начисляются. В состав сумм, предусмотренных условиями настоящей дополнительной услуги – включен НДС.